

# \*\*Politica de Confidențialitate

Casa Funerară Apus Lin, Motru  
By Restaurant „La Bordeence”\*\*

**Ultima actualizare:** 2025

**Website:** <https://serviciifuneraremotru.ro>

## 1. Introducere

Prezenta Politică de Confidențialitate explică modul în care **Casa Funerară Apus Lin, Motru**, prin website-ul **serviciifuneraremotru.ro**, colectează, procesează și protejează datele cu caracter personal ale vizitatorilor și clienților.

Ne angajăm să respectăm și să protejăm datele personale în conformitate cu legislația națională și europeană, inclusiv **Regulamentul (UE) 2016/679** – GDPR.

## 2. Cine suntem

Casa Funerară **Apus Lin** este o unitate funerară din Motru, Gorj, specializată în:

- servicii funerare complete,
- transport funerar autorizat,
- preluări,
- organizare capelă,
- catering pentru parastase și mese de pomenire.

Prin Restaurant „**La Bordeence**”, oferim de peste 12 ani servicii de catering locale.

## 3. Datele pe care le colectăm

Putem colecta următoarele tipuri de date:

## A. Date furnizate voluntar

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de email
- Mesaje transmise prin formular sau WhatsApp

## B. Date tehnice colectate automat

- Adresa IP
- Tipul dispozitivului și browserului
- Date privind navigarea (cookie-uri)

Nu colectăm date sensibile decât în limitele impuse de legislația funerară și numai cu acordul familiei.

## 4. Scopurile prelucrării

Datele sunt utilizate în următoarele scopuri:

1. furnizarea serviciilor funerare solicitate,
2. consultanță și comunicare directă cu familia,
3. programări și preluări,
4. transmiterea ofertelor privind pachete funerare sau catering,
5. îmbunătățirea experienței de navigare pe site,
6. respectarea obligațiilor legale.

## 5. Temeiul juridic al prelucrării

Prelucrăm datele pe baza:

- **consimțământului** persoanei vizate,
- **executării unui contract**/serviciu solicitat,
- **interesului legitim** al companiei,
- **obligațiilor legale** legate de documentele funerare.

## 6. Durata stocării datelor

Datele sunt păstrate doar cât timp este necesar pentru:

- îndeplinirea serviciului,
- obligațiile contabile,
- obligațiile legale specifice domeniului funerar.

Ulterior, datele sunt șterse sau anonimizate.

## 7. Dezvăluirea datelor către terți

Nu vindem și nu înstrăinăm datele personale.

Datele pot fi comunicate doar:

- autorităților, dacă este necesar (DSP, poliție, parohii),
- instituțiilor medico-legale,
- colaboratorilor implicați strict în realizarea serviciului (capelă, preoți, catering).

## 8. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de acces,
- dreptul la rectificare,
- dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”),
- dreptul la portabilitate,
- dreptul la restricționare,
- dreptul de opoziție,
- dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP.

## 9. Cookie-uri și tehnologii similare

Website-ul utilizează cookie-uri pentru:

- funcționare tehnică,
- analiză de trafic anonimă.

Nu folosim cookie-uri de publicitate agresivă.

## 10. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor.

Informațiile nu sunt transferate în afara Uniunii Europene.

## 11. Linkuri externe

Site-ul include linkuri către website-uri ale unor instituții oficiale (ANPC, SAL, ODR).

Acestea au propriile politici, independente de noi.

## 12. Modificări ale politicii

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică oricând.

Versiunea actualizată va fi disponibilă permanent pe website.

## 13. Contact

Pentru orice solicitare privind protecția datelor personale:

**Casa Funerară Apus Lin – Motru, Gorj**

Tel: **0758 255 819**

Website: <https://serviciifuneraremotru.ro>